

IHK-Akademie Dozenten wissen mehr!

Train the Trainer – Qualitätsoffensive der IHK-Akademie Oberfranken

Lehrer, Professoren, Dozenten oder Chefs, die motivieren können, die mit Engagement Wissen vermitteln, sind die Stars bei Schulungs- und Weiterbildungsangeboten. Gruppenarbeit, moderne Kommunikation via Internet, Projektarbeit und praxisnahe Beispiele machen manch trockenen Prüfungsstoff spannend. Trainer, die lebendige Formen des Lernens anbieten, unterstützen die Teilnehmer der IHK-Akademie Oberfranken, denn es soll Spaß machen in den IHK-Bildungszentren in Bayreuth, Bamberg, Hof und Kronach zu lernen. Oder auch mit den E-Learning-Tutoren der *ihk-lernen*-Kurse zu kommunizieren.

Seminare für die Trainer

Das alles sind Gründe für die IHK-Akademie Oberfranken Dozenten zu trainieren. IHK-Akademie-Geschäftsführer Frank Schmitt-Schreiner: „Wir unterstützen die Dozenten mit einer Reihe an Schulungseinheiten, damit die hohe Qualität bei unseren Schulungen, Lehrgängen und Seminaren gewährleistet bleibt. Die Schwerpunkte liegen hierbei auf Visualisierungstechniken, Unterrichtsplanung und kommunikativer Kompetenz.“

Das Trainingsangebot geht auf ein bayernweit bei allen IHKs neu eingeführtes Dozenten-Anforderungsprofil zurück, in dem Aufgaben und Erwartungen an Dozenten definiert sind. Gefragt sind dabei erweiterte persönliche sowie soziale Fähigkeiten. Hierzu zählen vor allem Lehrveranstaltungen zielgerichtet aufzubauen, Inhalte professionell zu präsentieren, Gruppen zu leiten und zu moderieren, individuelle Lernprozesse zu begleiten sowie Konflikte aufzugreifen und konstruktiv zu lösen.

Dozententrainer Dr. Walter Schoger, comweit Burgwindheim, spürt in den „Train the Trainer“-Seminaren der IHK-Akademie Oberfranken die Begeis-

terung der IHK-Dozenten: „Die Trainer wollen den Unterricht optimieren, freuen sich auf Feedback und setzen neue Lernmethoden gerne ein.“

Sprachkurse mit Native Speaker

Ein weiteres Plus für die Qualität der IHK-Akademie Oberfranken sind die Dozenten der Sprachkurse. „Selbstverständlich setzen wir bei unseren Englisch- oder auch Tschechisch-Kursen Muttersprachler ein“, so Frank Schmitt-Schreiner. Native Speaker mit jahrelanger Schulerfahrung vermitteln „Business English“ oder auch „Telephoning in English“ einfach authentisch.

Zurzeit sind bei der IHK-Akademie Sprachlehrer und -lehrerinnen aus Irland und England aktiv. Die nächsten English-Sprachkurse starten im Herbst in den Bildungszentren in Bamberg, Bayreuth, Hof und Kronach. Es ist alles dabei: Business English Basic, Intermediate, Refresher Course, Telephoning in English oder auch Intensivtraining English.

Qualitätssiegel „ihk-geprüft“

Den Verantwortlichen der IHK-Akademie Oberfranken ist es wichtig, dass ihre Schulungsteilnehmer auf die anspruchsvollen Prüfungen für das begehrte Qualitätssiegel „ihk-geprüft“ sehr gut vorbereitet werden. „Wir wollen durch unsere praxisorientierten, berufs begleitenden Schulungen die Unternehmen und Mitarbeiter in Oberfranken beim lebenslangen Lernen bestmöglich unterstützen“, so IHK-Akademie-Geschäftsführer Frank Schmitt-Schreiner. „Deshalb entwickeln wir auch unsere Angebote laufend weiter und passen sie den Anforderungen in den Unternehmen an.“